



Workshop

Rond de (keuken)tafel, over het versterken van zelfregie

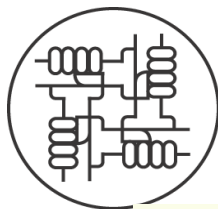
door Esther Stoffers en Sanne Kusters





Wat is het Huis voor de Zorg?

- Provinciale organisatie
- Belangenbehartiging van alle Limburgers





Verantwoordelijkheid & Zeggenschap

- ◆ Verantwoordelijkheid voor uw eigen gedrag op het gebied van gezondheid en welzijn
 - ◆ Voor uzelf op durven komen
 - ◆ Vragen kunnen stellen die nodig zijn



Verantwoordelijkheid & Zeggenschap

Dit klinkt eenvoudiger dan het is...

- ◆ Tijdens het contact met uw zorgverlener (huisarts, specialist, therapeut)
 - ◆ Tijdens het keukentafelgesprek



Keukentafelgesprek

Komt voort uit de kanteling van de Wmo

Wmo

=

Wet maatschappelijke ondersteuning

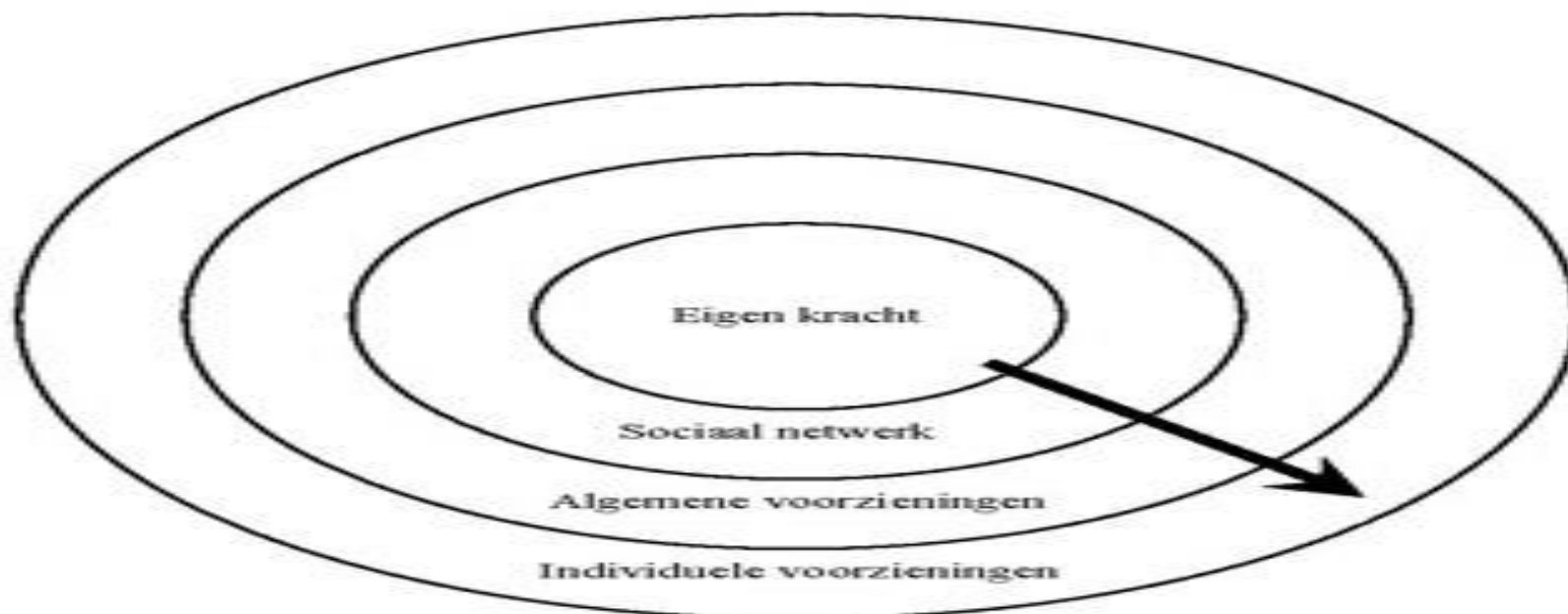


Keukentafelgesprek

Tijdens het zogenaamde keukentafelgesprek wordt uitgezocht wat de vraag of ondersteuningsbehoefte is en welke oplossingen op maat mogelijk zijn.



Eigen verantwoordelijkheid





De Kanteling

Voorbeeld: Iemand die op dit moment en in deze keuken niet (langer) voor zichzelf kan koken, vraagt compensatie aan

Dan wordt er niet langer standaard tafeltje-dekje toegekend

Eerst wordt gekeken wat het sociale netwerk kan betekenen

Vervolgens wordt gekeken of er collectieve voorzieningen beschikbaar zijn

En pas dan wordt eventueel tafeltje-dekje toegekend



Het keukentafelgesprek

Per levensdomein wordt de situatie in kaart gebracht:

□ Wonen en huishouden

- Woont u alleen of met mensen samen?
- Ervaart u belemmeringen bij het doen van het huishouden?
- Haalt u zelf de boodschappen in huis?
- Kunt u zich goed verplaatsen in en om het huis?

□ Sociale relaties

- Heeft u veel contact met familie en vrienden?
- Ondervindt u belemmeringen in het aangaan of onderhouden van sociale relaties?



Het keukentafelgesprek

Per levensdomein wordt de situatie in kaart gebracht:

▫ Arbeid en dagbesteding

- Beschrijf uw dag eens.
- Heeft u betaald werk?
- Welke hobby's heeft u? Ervaart u belemmeringen in het uitvoeren?

▫ Gezondheid (lichaam en geest)

- Ondervindt u door uw gezondheid belemmeringen in het meedoen in de maatschappij?



Het keukentafelgesprek

Per levensdomein wordt de situatie in kaart gebracht:

□ Inkomen

- Heeft u een vast inkomen?
- Is uw inkomen voldoende om rond te komen?

□ Ondersteuning

- Wordt u op dit moment geholpen door mensen in uw omgeving (familie, vrienden, kennissen, mantelzorger)?
- Wordt u op dit moment geholpen door een vrijwilliger?



Het keukentafelgesprek

Als het probleem (“de vraag”) duidelijk is, wordt gekeken naar oplossingen:

Eigen kracht

- In hoeverre kunt u zelf het probleem aanpakken?
- Wat kunt u zelf organiseren om uw probleem aan te pakken?
- Heeft u financiële draagkracht om zelf een oplossing in te kopen?
- Kunt u misschien iemand anders helpen?

Sociaal netwerk

- Zijn er mensen in uw omgeving die u kunnen helpen met het aanpakken van uw probleem?



Het keukentafelgesprek

Als het probleem (“de vraag”) duidelijk is, wordt gekeken naar oplossingen:

Algemene en collectieve voorzieningen

- Bekijk welke voorzieningen er in de gemeente beschikbaar zijn om de burger te ondersteunen bij zijn probleem. Bijvoorbeeld: was- en strijkservice, boodschappendienst, maatjesprojecten of ondersteuning bij administratie.

Individuele voorzieningen

- Bekijk welke individuele voorzieningen er zijn om de burger te ondersteunen bij zijn probleem. Bijvoorbeeld: hulp bij het huishouden, woningaanpassing, mobiliteitsmiddelen, begeleiding (in de toekomst).



Verantwoordelijkheid & Zeggenschap

- ◆ Verantwoordelijkheid voor uw eigen gedrag op het gebied van gezondheid en welzijn
 - ◆ Voor uzelf op durven komen
 - ◆ Vragen kunnen stellen die nodig zijn



Hoe zit dat bij u?





Praktijkvoorbeeld



Tafelgesprekken

Neemt u verantwoordelijkheid voor uw eigen situatie, kunt u voor uzelf opkomen en durft u de vragen te stellen die nodig zijn?

- ◆ Ervaringen delen
- ◆ Tips uitwisselen





Tafelgesprekken

- Ieders mening doet ertoe en is belangrijk
- Het gaat om je eigen persoonlijke ervaring en mening
- Praat daarom in de “IK-vorm”
- Geef iedereen de ruimte.....
-en zorg dat iedereen aan bod komt
- Het gaat er niet om elkaar te overtuigen
- Wat in de groep gezegd wordt, blijft binnen de groep





Plenaire terugkoppeling

Hoe is het in uw groep gegaan?

Wat zijn de belangrijkste tips die we vast moeten houden?





Wat doet het Huis voor de Zorg?

Meldpunt voor ervaringen, klachten en vragen

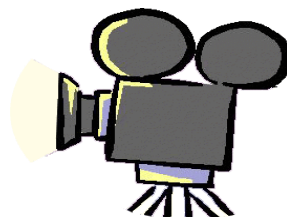


Heeft u klachten of vragen over de gezondheidszorg? Neem dan contact op met de afdeling EIKpunt (046 420 80 79) of met Zorgbelang Juridische Service (0900 6666 999).



Afsluiting

Bedankt voor uw aandacht!



Afsluitend filmpje