

# Van klachtgericht naar krachtgericht werken

De veranderde rol van de professional

23 mei 2013

Door:  
Marina Rovers, RiaggZuid  
Ilse Meessen, RiaggZuid  
Harriet Leussink, Vincent van Gogh

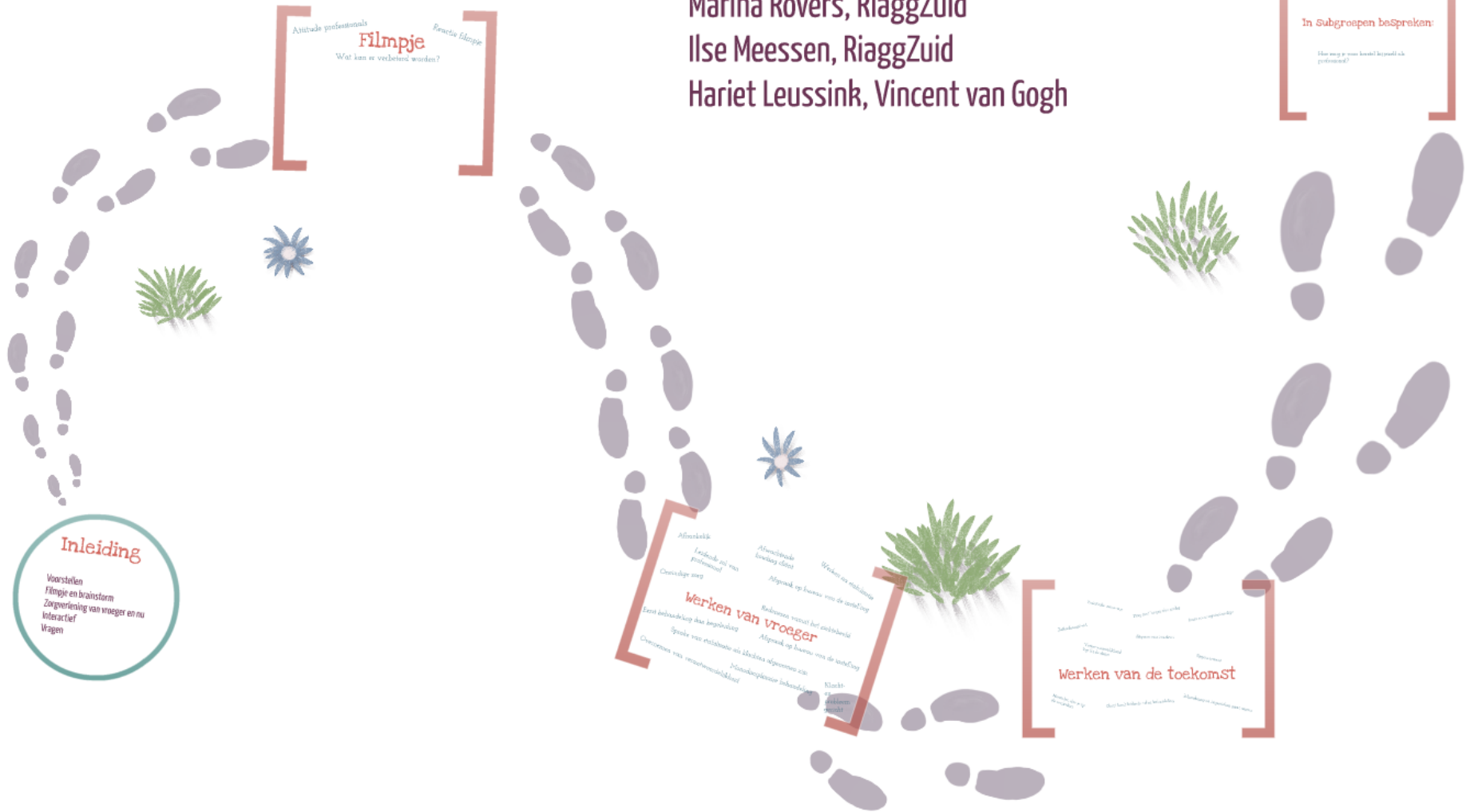


# Van klachtgericht naar krachtgericht werken

## De veranderde rol van de professional

23 mei 2013

Vragen??



# Inleiding

Voorstellen

Filmpje en brainstorm

Zorgverlening van vroeger en nu

Interactief

Vragen

Attitude professionals

Reactie filmpje

# Filmpje

Wat kan er verbeterd worden?

Afhankelijk

Afwachtende  
houding cliënt

Werken na stabilisatie

Leidende rol van  
professional

Afspraak op bureau van de instelling

Oneindige zorg

Redeneren vanuit het ziektebeeld

## Werken van vroeger

Eerst behandeling dan begeleiding

Afspraak op bureau van de instelling

Sprake van stabilisatie als klachten afgenomen zijn

Overnemen van verantwoordelijkheid

Monodisciplinaire behandeling

Klacht-  
en  
probleem  
gericht

Afhankelijk

Leidende rol van  
professional

Oneindige zorg

Afwachtende  
houding cliënt

Werken na stabilisatie

Afspraak op bureau van de instelling

Redeneren vanuit het ziektebeeld

## Werken van vroeger

Eerst behandeling dan begeleiding

Afspraak op bureau van de instelling

Sprake van stabilisatie als klachten afgenomen zijn

Klacht-  
en  
probleem  
gericht

Overnemen van verantwoordelijkheid

Monodisciplinaire behandeling

Afhankelijk

T

Redeneren vanuit het ziektebeeld

en vroeger

Afspraak op bureau van de instelling

klachten afgenomen zijn

monodisciplinaire behandeling

Klacht-  
en  
probleem  
zicht



wachtende  
ading cliënt

*Werken na stabilisatie*

Afspraak op bureau van de instelling

Redeneren vanuit het ziektebeeld

 **an vroeger**

Eerst behandeling dan begeleiding

Sprake van stabilisatie als klachte

Monodisc

Overnemen van verantwoordelijkheid

Klacht-

en

probleem

gericht



Werken na stabilisatie

niveau van de instelling

profess

# Oneindige zorg



Afspraak op bureau van de instelling

Redeneren vanuit het ziektebeeld

an vroeger

Afspraak op bureau van de instell

Afwachtende  
houding cliënt

Afspraak op bu

ndige zorg

Redeneren vanuit het ziekte

# Werken van vroeger

ehandeling dan begeleiding

Afspraak op bureau van

Sprake van stabilisatie als klachten afgenomen zijn

rnemen van verantwoordelijkheid

Monodisciplinaire behandeling





enkeliijk

hou

# Leidende rol van professional

idige zorg

Oneindige 2019

# Werken va

Eerst behandeling dan begeleiding

Sprake van stabilisatie als

Overnemen van verantw - Mo

ng      Afspraak op bureau van de

ie als klachten afgenomen zijn

Monodisciplinaire behandeling

elijkheid

Holistische mensvisie

Zorg niet langer dan nodig

Inzet ervaringsdeskundige

Zelfredzaamheid

Uitgaan van krachten

Verantwoordelijkheid  
ligt bij de cliënt

Empowerment

# Werken van de toekomst

Herstellen doe je op  
de werkvloer

Cliënt heeft leidende rol in behandeling

Behandeling en begeleiding gaan samen

Holistische mensvisie

Zorg niet langer dan nodig

Inzet ervaringsdeskundige

Zelfredzaamheid

Uitgaan van krachten

Verantwoordelijkheid  
ligt bij de cliënt

Empowerment

# Werken van de toekomst

Herstellen doe je op  
de werkvloer

Cliënt heeft leidende rol in behandeling

Behandeling en begeleiding gaan samen

# Holistische mensvisie

# gekoms!

Behandeling en begeleiding gaan samen

# Empowerment



Herstellen doe je op  
de werkvloer

# Uitgaan van krachten

# Zelfredzaamheid

Inzet ervaringsdeskundige

# Wat van de to

Cliënt heeft leidende rol in behandeling

Zorg niet langer dan nodig

Verantwoordelijkheid  
ligt bij de cliënt



# In Subgroepen bespreken:

Hoe zorg je voor herstel bij jezelf als professional?



Vragen??